



ROTO *date*

BULLETIN D'INFORMATION QUADRIMESTRIEL DE ROTO SMEETS

NR.1 - OCTOBRE 2003

Imprimer à la vitesse
numérique

Sensibilité nationale

Roto Smeets France

Imprimer à la vitesse numérique

Aucun secteur de l'édition et de l'impression n'a autant changé au cours des dix dernières années que celui des agences de prépresse, également appelées agences de « repro ». Des imprimeries telles que Roto Smeets se sont elles aussi muées en « sociétés de services numériques » où l'intégralité du trajet, de la préparation à la réalisation des matrices d'impression, est numérisé et où le paramétrage des presses peut être ajusté via des connexions numériques.

Les entreprises
innovantes ont
rapidement décelé
les avantages
inhérents aux
nouveaux moyens
techniques

Les entreprises de repro ont connu leur âge d'or dans les années 1980 avec des systèmes de numérisation et de mise en pages coûteux et technologiquement fermés. Avec l'avènement de la technologie de la PAO, qui a popularisé les métiers de la repro et rendu obsolète le métier de composeur, la repro numérique haut de gamme a également disparu. Un grand nombre de fabricants et de fournisseurs se sont effacés lorsque la demande pour leurs systèmes coûteux a chuté. Un certain nombre de sociétés de prépresse se sont constituées en prestataires de services intermédiaires, par exemple pour l'exposition des films au départ de fichiers numériques. Lorsque les scanners de bureau sont apparus sur le marché, que les ordinateurs sont devenus plus puissants et que la capacité de stockage numérique est devenue meilleur marché, il est clairement apparu que la réalisation de scans couleur, le traitement colorimétrique, la gestion des données, etc., seraient rapidement réalisés par les imprimeurs, voire par leurs clients eux-mêmes. Les imprimeries traversent une phase de mutation en profondeur. Les entreprises innovantes ont rapidement décelé les

avantages inhérents aux nouveaux moyens techniques et se sont adaptées en conséquence. Cela peut notamment aller de pair avec la mise en place de nouveaux moyens de communication avec les clients. Ceux-ci se voient alors proposer des services supplémentaires induisant une valeur ajoutée additionnelle comme les nouveaux services WorkWizz de Roto Smeets.

De nouveaux services

Roto Smeets met des services spécialisés à la disposition de ses clients via Internet, au moyen d'un système informatique centralisé étendu, de sorte qu'ils ne doivent plus investir dans le développement et l'entretien de ces applications, qui peuvent être réalisées de façon simple et rapide par Roto Smeets. Un simple

navigateur Internet permet aux clients d'envoyer leurs fichiers prêts à imprimer (par exemple des fichiers Certified PDF) en ligne à l'imprimerie Roto Smeets via Internet ou l'intranet. Le téléchargement des fichiers est confirmé par retour de courrier et toutes les personnes concernées peuvent suivre le déroulement des diverses étapes via le navigateur. Une autre fonctionnalité permet d'envoyer les fichiers partiels (mise en pages, illustrations, publicités, etc.) à la société de prépresse ou à l'imprimerie depuis différents endroits, et aux différentes parties de les consulter via Internet. Le système consigne de façon automatique et extrêmement précise l'heure de livraison des fichiers numériques. Les clients peuvent ensuite consulter leurs pages termi-

data · paper · inspiration

En période de récession économique, il est des valeurs qui revêtent une importance plus grande encore. Pensons aux notions de qualité et de ponctualité mais aussi de conseil professionnel et de sécurité. Roto Smeets est spécialisé dans la production de travail d'impression de qualité au service d'une communication de masse efficace. Et ce, tant à l'échelle nationale qu'internationale, depuis maintenant quelques dizaines d'années. Nous

prenons en charge le procédé d'impression mais assurons également tous les services qui gravitent autour. Du conseil à la distribution, en passant par le prémédia, la finition et la prédistribution. Nous procédons avec précision, rapidité et assurance, sans perdre de vue le moindre détail. Ces atouts ont hissé Roto Smeets au rang de partenaire fiable en termes de travaux d'impression. Même dans un contexte économique pour le moins défavorable. Optez pour la sécurité et la qualité et allez de l'avant grâce à Roto Smeets.



René van Werkhoven (Directeur général Roto Smeets)



nées sur leur écran ou les imprimer, et ensuite les approuver ou signaler des corrections. Les clients suivent en ligne à quel stade du processus de prépresse se trouve leur commande. Dans l'avenir, il sera également possible de suivre en ligne le déroulement ultérieur du processus (impression, finition et distribution).

Accès et finalisation grâce à Workwizz

Pour accéder à ce service, le client doit simplement se connecter sur www.rotosmeets.com. Le système veille à ce que chacun ait uniquement accès à ses propres données, mais permet également à plusieurs personnes d'échanger rapidement des données concernant un même projet. Tous les participants sont reliés à ce flux de travail efficace.

Des fonctionnalités ont été intégrées à l'intention des clients et des éditeurs pour archiver des fichiers de pages de publicité, de logos, d'images, etc., et les conserver en ligne à portée de la main. Une entreprise de services numériques telle que Roto Smeets offre donc bien plus que la simple insertion d'illustrations. Elle permet aussi à ses clients de gérer le flux de travail qui doit déboucher sur l'envoi de fichiers prêts à imprimer. Cette offre de services peut encore être étoffée. Il est ainsi possible de faire suivre et corriger à distance le trajet des épreuves par plusieurs personnes,

ou encore de rendre la banque de données de fichiers numériques du client compatible pour d'autres applications en ligne.

A l'ère de la communication Internet, une imprimerie ne se

Les clients
suivent en ligne
à quel stade
du processus
de prépresse
se trouve leur commande.

contente plus de fournir des produits à ses clients, mais peut faire partie intégrante de son processus de publication numérique. Cela inclut l'assistance du client lors de l'optimisation de ces flux de travail de prépresse et de prépublication. La réduction du temps d'exécution des commandes ne représente que l'un des effets positifs de ce mode de collaboration.



Certified PDF

Pour indiquer à l'imprimeur qu'un fichier PDF est bon pour l'impression, le rédacteur peut contrôler le fichier à l'aide du programme Enfocus Pitstop, après quoi le fichier est « certifié » si aucune faute n'y a été décelée. En Belgique, aux Pays-Bas, en France, en Suisse et au Danemark, les fédérations graphiques ont recommandé en 2002 cette méthode de vérification pour la livraison de fichiers prêts à imprimer. Dans certains secteurs, par exemple pour la livraison de publicités en quadrichromie pour des magazines grand public aux Pays-Bas, seuls les fichiers Certified PDF sont encore acceptés.

WorkWizz -demo

Vous souhaitez découvrir par vous-même comment Workwizz peut accroître la rapidité et l'efficacité de votre flux de travail ?
Demandez le CD de démonstration gratuit en envoyant un courrier à rs.france@rotosmeets.com



Que peut justifier la présence d'un bureau couvrant le marché français mais dont l'outil industriel est situé aux Pays-Bas ?

A l'heure des transmissions de données par Internet, des compressions de coûts, des concentrations de la clientèle et de l'omniprésence de l'esprit e-mail (dans notre métier, des informations importantes sont, trop souvent, transmises par e-mail en vue de créer un écran émotif...), il me paraît essentiel de s'interroger sur le bien-fondé d'un bureau tel que Roto Smeets France. Bref rappel de notre fonctionnement : chez Roto Smeets France, nous constituons le moteur technique et commercial d'un outil adapté au marché. Forts d'une équipe composée de 6 personnes justifiant de formations techniques et commerciales, nous savons quel outil choisir pour quel dossier, et par quel procédé.

Sensibilité nationale

La philosophie de Roto Smeets, groupe néerlandais englobant 5 usines toutes situées aux Pays-Bas, a toujours été de considérer qu'une exportation réussie (40 % de l'activité de RSDB) reposait sur la présence de collaborateurs natifs dans le pays d'exportation. Chaque pays possède en effet une sensibilité et un mode de fonctionnement propres, et bien des échecs d'exportation sont dus à des rigidités ou des incompréhensions culturelles et linguistiques.

Il va de soi que les obstacles linguistiques sont particulièrement importants en France, menant même



parfois à des hésitations quant au « voyage ». Nos usines hélio ne se trouvent pourtant qu'à respectivement 410 km (Etten Leur) et 520 km (Deventer) de Paris. L'équipe de Roto Smeets France est là pour accompagner le client dans le choix de ses outils de production.

Contact direct

Notre métier consiste aujourd'hui, en majeure partie, à assurer la logistique de notre client. Nous formons en effet le lien entre le papetier, le photogreveur et le transporteur que le client a choisis. Pour ce faire, nous nous devons d'être proches de nos clients (la clientèle de Roto Smeets France se situe principalement à Paris, dans la région parisienne et le nord de la France, avec quelques exceptions dans la région lyonnaise). A l'heure actuelle, même si le contact commercial a changé et si les données techniques sont extrêmement pointues (le personnel de RSF suit d'ailleurs une fois par an un stage de formation

sur les nouvelles technologies), il s'avère toujours indispensable d'établir des contacts directs, de redéfinir les dossiers au jour le jour (au rythme des changements qui s'opèrent au niveau des politiques marketing...) et de suivre les demandes du marché. Seul un bureau situé dans le pays d'exportation concerné est à même de relever ce défi.

Mission

Notre mission sur le marché français est claire : développer notre activité tout en conjuguant les exigences de la production et celles de nos clients. Nous visons à offrir une qualité optimale et une facturation rapide, ce qui nous permettra de conserver, à court terme, les meilleures marges possibles au niveau de notre outil industriel et d'assurer notre pérennité en ces temps troublés.



Gilles Héritier
Responsable Commercial
gilles.heritier@rotosmeets.com



Françoise Pauchard
Chef de Fabrication
francoise.pauchard@rotosmeets.com



Véronique Zéau
Responsable Administratif
et Financier
veronique.zeau@rotosmeets.com



Hervé Péronnet
Responsable Commercial
herve.peronnet@rotosmeets.com



Martine Greteau
Assistante de Direction
martine.greteau@rotosmeets.com



Anne Cordier
Directeur
Roto Smeets
France